

Guia de acesso ao Atendimento

CX | **99** Para Empresas



Para acessar a **Central de Ajuda da 99 para Empresas**, você deve acessar a plataforma de gestão e seguir com o **passo a passo** abaixo.

1. Acesse a Central de Ajuda a partir de qualquer aba da plataforma.

2. Escolha o tema da solicitação.

3. Escolha o tema da solicitação.

4. Se a descrição não for suficiente, abra um chamado.

5. Descreva a solicitação.

6. Escolha um dos métodos de abertura de chamado.

7. Chat ao vivo

Mande uma mensagem para entrar na fila de atendimento.

8. Mensagem off-line

Aguarde e acesse a sua resposta.

9. Acesse os chamados em Andamento e Concluídos na homepage da Central de Ajuda.